

Manual de usuário Impressora Térmica AR-MP4500



Copyright © 2021 Arny Tech http://www.arny.tech



Sumário

1. Visão geral	3
1.1. Introdução	3
2. Aplicações	3
3. Especificação da impressora	4
4. A Impressora	5
4.1. Desembalagem e inspeção	5
4.2. Componentes da impressora	6
5. Instalação	8
5.1. Instalação da bateria e do rolo de papel	8
5.2. Carregando a impressora	8
6. Tela de exibição e funções	9
6.1. Botões e tela de exibição:	9
6.2. Função de inicialização	9
6.2.1. Calibração sensor GAP / Black Mark:	9
6.2.2. Detecção por sensor GAP / Black Mark, impressão da página de autoteste e entrada no modo de depuração	10
6.2.3. Inicialização da impressora	11
6.2.4. Ignorar o programa AUTO.BAS	12
6.3. Alternar entre código de barras / modo de fatura	12
7. Painel de Operação LCD	12
7.1. Lista de funções do menu principal:	12
7.2. Configuração	13
7.3. Configuração de impressão	14
7.3.1. Configuração da velocidade de impressão	15
7.3.2. Densidade de impressão	15
7.3.3. Direção de impressão	15
7.3.4. Modo de impressão	16
7.3.5. Ajuste de compensação	16
7.3.6. Ajuste da linha de impressão X, ajuste da linha de impressão Y	16
7.3.7. Ponto de referência	17
7.3.8. Conjunto de caracteres	17
7.3.9. Código do país	17
7.4. Configuração do sensor	18
7.4.1. Estado do sensor	18
7.4.2. Calibração do sensor	18
7.4.2.1. Modo GAP	18
7.4.2.2. Calibração automática sensor GAP	19



7.4.2.3	. Calibração automática Sensor Black Mark	19
7.4.2.4	Calibração automática de papel contínuo	19
7.5.	Gerenciamento de arquivos	20
7.6.	Depuração de impressão	20
7.6.1.	Impressão da página de autoteste	20
7.6.2.	Modo de depuração	20
7.7.	Idioma	21
7.8.	Informações da impressora	21
8. Fe	erramenta de diagnóstico	22
8.1.	Habilite o programa de ferramenta de diagnóstico	22
8.2.	Interface	23
8.3.	Printer Setup	23
8.4.	Calibre o sensor de papel com a ferramenta de diagnóstico	23
8.4.1.	Calibração automática	23
9. So	olução de problemas	24
9.1.	Problemas comuns	24
10.	Observações Gerais	26



1. Nota de Homologação

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL <u>www.gov.br/anatel/pt-br</u> este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

2. Visão geral

2.1. Introdução

Este modelo suporta simultaneamente dois modos incluindo etiquetas e faturas, de forma a lidar com diferentes cenários de utilização. Além disso, este modelo possui um mecanismo interno de alta qualidade e eficiente "True Type Font" e biblioteca de fontes. Com um design flexível de firmware, os usuários também podem baixar a fonte True Type do computador para a memória da impressora. Além da capacidade de ampliar as fontes, existem cinco tamanhos diferentes de fontes de bitmap, fontes OCR-A e OCR-B. Integrada com funções poderosas. Esta impressora será sua melhor escolha para impressoras portáteis de código de barras no mesmo nível.



3. Aplicações

- Logística e Manufatura
 - o Etiqueta de fabricação
 - o Rótulo de gerenciamento de estoque
 - o Rótulo de marca
 - o Etiqueta da instrução de operação
 - o Etiqueta da instrução de distribuição
- Cuidados médicos
 - o Identificação de pacientes
 - o Identificação de medicamento
 - o Rótulo da amostra
- Envio de encomendas
 - o Etiqueta de postagem / recibo
- Pequeno escritório / estúdio
- Varejo
 - o Impressão de preço
 - o Identificação de item de prateleira
 - o Etiqueta de produto de joalheria





Impressão		
Resolução de impressão	203 dpi (8 pontos/polegada)	
Modo de impressão	Térmica direta	
Velocidade de impressão	100mm/s	
Largura máxima de impressão	108mm (4.25")	
Comprimento máximo de impressão	1778mm (70")	
	Mídia	
Tipos de mídia	Papel contínuo, GAP, Black Mark,	
Largura da mídia	40mm ~ 112mm	
Diâmetro máximo da bobina	50mm	
Espessura da mídia	0.06mm ~ 0.25mm (2.36 mil ~ 10 mil)	
Diâmetro interno do tubete	12.7mm (1/2") / 25.4mm (1")	
	Performance	
Processador	32-bit CPU	
Memória	8 MB SDRAM / 8 MB FLASH	
Interface	USB + Bluetooth	
Visor	1.3" LCD	
Sensores	GAP, Abertura da tampa, Black Mark	
	Códigos de Barras	
Códigos de barras 1D	Code 39, Code 93, Code 128UCC, Code 128 A/B/C, Codebar, Interleaved 2 of 5 (ITF 2/5), EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, MSI, PLESSEY, POSTNET, China POST	
Códigos de barras 2D	PDF-417, Maxicode, DataMatrix, QR code	
Rotação	0°, 90°, 180°, 270°	
Emulação	TSPL, EPL, ZPL, DPL, CPCL, ESC/POS	
3	Especificações físicas	
Dimensões da impressora	124x108x61mm (PxLxA)	
Peso	0,357kg	
Durabilidade		
Propriedades mecânicas	30Km (MTBF)	
Compatibilidade		
SO	Windows / Linux / Mac / Android / iOS	
SDK	Windows / Android / iOS	
Carregamento e bateria		
Entrada AC 100-240V, 0.5A, 50-60Hz		
Saída	DC 5V, 2A	
Bateria	7.4V, 2500mAh	
Condições Ambientais		
Operação	Temperatura: 5°C ~ 40°C / Umidade: 25 ~ 85% (Sem condensação)	
Armazenamento	Temperatura: -40°C ~ 60°C / Umidade: 10 ~ 90% (Sem condensação)	



5. A Impressora

5.1. Desembalagem e inspeção

Esta impressora é embalada especialmente para proteger contra possíveis danos durante o transporte. No entanto, como a impressora ainda pode estar sujeita a danos inesperados durante o transporte, você deve verificar a embalagem e todas as unidades com cuidado ao receber a impressora. Em caso de danos óbvios, entre em contato com o revendedor diretamente e indique a gravidade dos danos. Guarde os materiais de embalagem para devolver a impressora.

Depois de receber a impressora de código de barras, coloque-a sobre uma mesa limpa e estável e remova cuidadosamente os materiais de embalagem. Verifique se os seguintes itens estão incluídos:

- Uma impressora de código de barras
- Um CD-ROM de driver de instalação
- Uma cópia das instruções de operação
- Um cabo de dados USB Tipo C
- Um adaptador de energia
- Um conjunto de suportes para centralização da bobina



Guarde os materiais de embalagem da impressora adequadamente para manuseio futuro. Em caso de falta ou falta dos itens mencionados, entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente do local onde adquiriu a impressora



5.2. Componentes da impressora

Aparência



1-Saída de papel
2-Botão POWER
3-Tampa
4-Tela de exibição
5-Botão abertura da tampa
6-Lente tipo concha transparente
7-Carcaça
8-Botão FEED
9-Base
10-Botão MENU



Interior



- 1-Rolo de borracha tracionador
- 2-Cabeça de impressão

3-Bateria

Lado



1-Interface de energia (não aplicável) 2-Interface USB Tipo C (dados e carregamento)



6. Instalação

6.1. Instalação da bateria e do rolo de papel

A Contraction of the second se	Instalação da bobina:
	 Coloque os suportes para centralização da
	bobina mais adequado ao diâmetro interno do
	tubete;
	 Abra os braços de fixação da bobina e encaixe a bobina deixando-a centralizada;
EE S	3. Certifique-se que a parte térmica do papel
Mar Co	esteja virada para o cabeço de impressão;
	4. Deixe um pouco de papel sobrando para fora
	da impressora e feche a tampa.
	Instalação da bateria:
	1. Remova a película de proteção do conector da
	bateria;
	2. Encaixe a bateria em seu compartimento e
	pressione até ouvir um "click".

6.2. Carregando a impressora

- Conecte o cabo USB tipo C na impressora e no adaptador de energia.
- Conecte o adaptador de energia em uma tomada devidamente aterrada.





7. Tela de exibição e funções

7.1. Botões e tela de exibição:

Botão POWER:

- Ligando: No estado desligado, pressione e segure o botão POWER por 2S e a impressora entra no estado de funcionamento.
- Desligando: No estado ligado, pressione e segure o botão POWER por 2S e a impressora será desligada.
- Desligamento forçado: Se ocorrer um erro desconhecido com a impressora, pressione e segure o botão POWER por 6S para desligar à força.
- Voltar ao menu: No estado de menu aberto, pressione o botão POWER para retornar ao menu anterior.

Botão MENU:

- Abertura do menu: Em estado de espera/funcionamento, pressione o botão MENU para entrar no menu.
- Determinação de opções: No estado de menu aberto, pressione este botão para determinar as opções.

Botão FEED:

- Função de alimentação de papel: Pressione este botão para ejetar um pedaço de papel.
- Função de rolagem para baixo: No estado aberto do menu, pressione este botão para selecionar rolagem para baixo.

Tela de exibição:

• O estado da impressora, a capacidade da bateria e outras mensagens podem ser exibidas na tela do visor.

7.2. Função de inicialização

Esta impressora possui as seguintes funções de inicialização, que podem ser usadas para configurar ou testar o hardware da impressora. Para habilitar essas funções, com a impressora desligada, pressione o botão POWER enquanto mantém pressionado o botão FEED, solte o botão POWER quando a tela acender e solte o botão FEED de acordo com a mensagem exibida.

Função	Mensagem exibida
Calibração sensor GAP / Black Mark	Calibrate
Detecção por sensor GAP / Black Mark, impressão da página de autoteste e entrada no modo de	Solf Toot
depuração	
Inicialização da impressora	Initialize
Detecção por sensor Black Mark	Bline Detect
Detecção por sensor GAP	Gap Detect
Pular programa AUTO.BAS	Enter the Standby interface



7.2.1. Calibração sensor GAP / Black Mark:

Este teste é usado para calibrar sensor GAP/Black Mark após a impressora ser ligada. É necessário calibrar novamente o sensor GAP/Black Mark quando o usuário substitui o rolo de papel por um novo com especificações diferentes ou inicializa a impressora e restaura os valores definidos para os valores padrão de fábrica.

7.2.2. Detecção por sensor GAP / Black Mark, impressão da página de autoteste e entrada no modo de depuração

Por meio desse teste, o sensor será calibrado primeiro depois que a impressora for ligada e os valores definidos internos da impressora serão impressos e a impressora entrará no modo de depuração.

Autoteste:

Quando a calibração do sensor é concluída, a impressora imprime o valor do autoteste. Antes de conectar a impressora ao computador, você pode usar o autoteste para confirmar se a impressora está funcionando corretamente. O valor do autoteste impresso pode ser usado para verificar a qualidade de impressão da cabeça de impressão e saber as configurações internas da impressora.

Configurações internas da impressora impressa no modo de autoteste		
PRINTER INFO.	Amostra de verificação da cabeça de	
	impressão	
Hardware: VI.8 SERIE: WI.8	Versão do modelo e firmware	
MILADE(n): 1 CHECKSUM: 88138027	Número de série da impressora	
SERIAL PORT: B800,N.6.1 CODE PAGE: 830	Propriedades mecânicas da impressora	
COUNTRY CODE: 801 SPEED: 4 INCH	Código de verificação	
SIZE: 4.00, 8.00	Configuração da porta serial	
TRANSPARENCE: 1	Conjunto de caracteres	
BT NAME: BT PIN: ener	Código do país	
BT ADDRESS: DC803865DE43 BT VERSIONS: 6.5.2.FSC-BT836N	Velocidade de impressão	
BT LPM: YES BT ADBLH: YES	Densidade de impressão	
BT HSM: YES BT UUIDCFG: NO BT SPP: NO	Tamanho da mídia (largura x altura)	
WIFI: NO	Distância entre GAP / Black Mark	
PILE LIST: DRAM FILE: 0 FILE(S)	(distância vertical)	
FLASH FILE: 2 FILE(S) TSS16.8F2 771806 BYTES TSS24.8F2 1737392 BYTES	Força do sensor	
PHYSICAL DRAM: 0192 KBYTES SWOTLOBIE DRAM: 258 KBYTES FREE		
PHYSICAL FLASH: 2831 KBYTES PHYSICAL FLASH: 2831 KBYTES FREE END OF FILE LIST	Informações de arquivos armazenados	



Modo de depuração:

Depois que o autoteste é impresso, o sistema da impressora entra no modo de depuração. No modo de depuração, todas as etiquetas de volume serão impressas em código de máquina. As strings ASCII à esquerda são os dados recebidos pelo sistema. Os dados à direita são impressos a partir das strings à esquerda, em valores hexadecimais. Esta função é fornecida para usuários ou engenheiros para depurar programas. Você só precisa desligar e ligar a energia novamente para sair do modo de depuração e retornar ao modo de impressão normal.



Notas:

- Para imprimir todos os dados do modo depuração, é necessário que a impressora esteja abastecida com papel contínuo de no mínimo 3" de largura.
- Desligue e ligue a alimentação para sair do modo de depuração e retornar ao modo de impressão normal ou pressione o botão FEED botão para retornar ao estado de espera.



7.2.3. Inicialização da impressora

A função de inicialização da impressora é limpar os arquivos baixados na memória (DRAM) e restaurar os parâmetros de impressão para as configurações padrão de fábrica. Depois de ativar a função de inicialização da impressora, a impressora será reiniciada.

Após a inicialização, a configuração da impressora é restaurada para seus valores padrão da seguinte forma:

Parâmetros	Padrões
Velocidade de impressão	100mm/s
Densidade de impressão	8
Largura da mídia	104mm (4")
Altura da etiqueta	1778mm (70")
Tipo de sensor	Sensor GAP
Distância entre etiquetas	3mm (0.12")
Direção de impressão	0 °
Character	CP850
Código do país	001
Limpeza da memória flash	Não

7.2.4. Ignorar o programa AUTO.BAS

O manual de programação XPL a linguagem de comando permite que o usuário carregue um arquivo de execução automática (AUTO.BAS) na memória flash. Quando a impressora for ligada, ela será executada automaticamente de acordo com o arquivo carregado pelo usuário. Quando quiser ignorar o AUTO.BAS após ligar, você pode usar esta função de inicialização para ignorar este arquivo de execução automática.

7.3. Alternar entre código de barras / modo de fatura

1) Modo de código de barras > modo de faturamento:

Acesse o menu principal > Set > Print the Settings > Instruction mode > Selecionar ESCPOS. A impressora é reiniciada automaticamente e ESC é exibido no canto superior direito da tela em modo de espera; neste momento, a impressora muda para o modo de faturamento.

2) Modo de faturamento > modo de código de barras:

Pressione e segure o botão POWER primeiro, depois pressione o botão MENU ou o botão FEED, e, em seguida, solte todos os botões e a impressora será reiniciada automaticamente e EZD será exibido no canto superior direito da tela em modo de espera; neste momento, a impressora muda para o modo de código de barras.



8. Painel de Operação LCD

A versão com tela LCD desta impressora tem três botões de operação, incluindo o botão MENU, botão POWER e botão FEED; o botão MENU deve ser usado como o botão OK, o botão FEED para rolar para baixo e o Botão POWER para voltar a tela anterior, após entrar no menu.

8.1. Lista de funções do menu principal:





8.2. Configuração





8.3. Configuração de impressão





8.3.1. Configuração da velocidade de impressão



Use esta opção para definir a velocidade de impressão da impressora. O ajuste varia de 1 a 4 ips; O intervalo de aumento e diminuição é de 1 ips de cada vez e onde 8 equivale a 100mm/s.

- Pressione FEED para selecionar o valor.
- Pressione MENU para confirmar a configuração.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

8.3.2. Densidade de impressão

Printing setting Printing speed	
> Printing intensity	Printing intensity
Printing direction	8
Printing mode	
Offset adjustment	
X printing line adjustment	
Y printing line adjustment	

Use esta opção para definir a densidade de impressão da impressora. O ajuste varia de 0 a 15; A diferença de aumento e diminuição é de 1 a cada vez.

- Pressione FEED para selecionar o valor.
- Pressione MENU para confirmar a configuração.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

8.3.3. Direção de impressão

Printing setting	
Printing speed	Printing direction
Printing intensity	0
>Printing direction	
Printing mode	
Offset adjustment	
X printing line adjustment	
Y printing line adjustment	

Use esta opção para definir a direção de impressão da impressora. O valor definido da direção de impressão é 1 ou 0.

- Pressione FEED para ajustar o valor.
- Pressione MENU para confirmar a configuração.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.



8.3.4. Modo de impressão



Use esta opção para definir o modo de impressão da impressora. Ao entrar nesta opção, o ícone ">" refere-se ao modo definido atualmente.

- Pressione FEED para mover o cursor.
- Pressione MENU para completar a seleção.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

8.3.5. Ajuste de compensação



Esta opção pode ser usada para ajustar a posição de parada após a impressão da etiqueta. Quando a função de decapagem ou cortador é usada, ela pode ser usada para ajustar a posição de parada da etiqueta; ao imprimir a próxima etiqueta, a compensação pode ser feita para a parte empurrada para mais ou para menos por meio de puxar.

- Pressione MENU para mover o cursor para o lado direito.
- Pressione FEED para definir + ou o valor de 0 a 9.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

8.3.6. Ajuste da linha de impressão X, ajuste da linha de impressão Y

Printing setting	
Printing speed	X printing line adjustmen
Printing intensity	+000
Printing direction	
Printing mode	
Offset adjustment	
> X printing line adjustment	
Y printing line adjustment	

Use esta opção para ajustar a posição de impressão e a posição de parada da etiqueta.

- Pressione MENU para mover o cursor para o lado direito.
- Pressione FEED para definir + ou o valor de 0 a 9.



• Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

8.3.7. Ponto de referência



Use esta opção para ajustar as coordenadas de referência da etiqueta em relação ao ponto de origem.

- Pressione MENU para mover o cursor para o lado direito.
- Pressione FEED para definir + ou o valor de 0 a 9.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

8.3.8. Conjunto de caracteres

Printing setting	Character set
Printing mode	DAN
Offset adjustment	> ITA
X printing line adjustment	SPA
Y printing line adjustment	SWE
X-axis reference point	SWI
Y-axis reference point	437
> Character set	850

Use esta opção para definir o conjunto de caracteres da impressora. Ao entrar nesta opção, o ícone ">" refere-se ao modo definido atualmente.

- Pressione FEED para selecionar o modo a ser configurado.
- Pressione MENU para concluir a configuração.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

8.3.9. Código do país

Printing setting	Country code
Offset adjustment	001
X printing line adjustment	>002
Y printing line adjustment	003
X-axis reference point	004
Y-axis reference point	005
Character set	006
>Country code	007

Use esta opção para definir o código do país da impressora. Ao entrar nesta opção, o ícone ">" refere-se ao modo definido atualmente.

- Pressione FEED para selecionar o modo a ser configurado.
- Pressione MENU para concluir a configuração.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.



8.4. Configuração do sensor Sensor setting State Sensor calibration Exit

8.4.1. Estado do sensor



Esta opção pode ser usada para verificar o estado do sensor da impressora. Ao entrar nesta opção, a seguinte mensagem pode ser visualizada.

8.4.2. Calibração do sensor

Esta opção pode ser usada para definir o modo de detecção do sensor de acordo com o papel da etiqueta a ser usado e o sensor necessário para calibração. Recomenda-se que o sensor seja recalibrado sempre que o papel da etiqueta for substituído.

8.4.2.1. Modo GAP

s	ensor correction
5	∍Gap mode
	Black mark mode
	Continuous paper mode
	Exit

- Pressione FEED para selecionar o tipo de sensor.
- Pressione MENU para concluir a configuração.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.



8.4.2.2. Calibração automática sensor GAP



Ao entrar nesta opção, a mensagem acima será exibida na tela LCD, e a impressora irá ejetar 2 a 3 folhas de papel de etiqueta para calibração do sensor. Quando a calibração for concluída, ele retornará ao menu anterior.

8.4.2.3. Calibração automática Sensor Black Mark



Ao entrar nesta opção, a mensagem acima será exibida na tela LCD, e a impressora irá alimentar 2 a 3 folhas de papel para calibração do sensor. Quando a calibração for concluída, ele retornará ao menu anterior.

8.4.2.4. Calibração automática de papel contínuo

Continuous paper mode
>Automatic correction
Labor correction
Printed label
Exit

Continuous paper mode Automatic correction

Ao entrar nesta opção, a mensagem acima será visualizada e a impressora calibrará automaticamente o sensor para o papel. Quando a calibração for concluída, ele retornará ao menu anterior.



8.5. Gerenciamento de arquivos

Com esta opção, é possível verificar a utilização do cartão de memória Flash TF da impressora e o gerenciamento dos arquivos.



8.6. Depuração de impressão



8.6.1. Impressão da página de autoteste

Depois de selecionar "Printing self-test page", a impressora imprimirá automaticamente uma página de teste com as configurações internas da impressora.

8.6.2. Modo de depuração

Depois que a função "Debugging mode" for selecionada, a impressora entrará no modo de depuração.

Nota: "Impressão da página de autoteste" e "Modo de depuração" são consistentes com as funções nas versões sem LCD.



8.7. Idioma



Use esta opção para definir o idioma a ser usado para a tela de exibição. Ao entrar nesta opção, o ícone ">" refere-se ao modo definido atualmente.

- Pressione FEED para selecionar o modo a ser configurado.
- Pressione MENU para concluir a configuração.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

8.8. Informações da impressora



Esta opção pode ser usada para inicializar a impressora ou verificar o número de série e a quilometragem impressa.

- Pressione FEED para selecionar o modo a ser configurado.
- Pressione MENU para concluir a configuração.
- Pressione POWER para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.



9. Ferramenta de diagnóstico

A Ferramenta de diagnóstico é um programa utilitário do tipo janela, fácil de usar que permite verificar o status e as configurações atuais da impressora, fazer download de arquivos gráficos, programas, arquivos de fontes etc., e atualizações completas de firmware de acordo com a necessidade real. Além disso, ele suporta a criação e download de fontes matriciais, transmissão de comandos ou arquivos e assim por diante. Ao usá-lo, você pode concluir a configuração da impressora, verificar o status da impressora e solucionar os problemas de uso da impressora com mais facilidade.

9.1. Habilite o programa de ferramenta de diagnóstico

- Execute o arquivo 📄 Diagnostic Tool.exe
- Depois de iniciado, a tela principal mostra 4 guias de gerenciamento (configurações da impressora, gerenciamento de arquivos, ferramentas de comunicação, configurações da impressora).





9.2. Interface

• Selecione a interface de conexão entre o seu computador e a impressora.

A interface Setup Diagnostic Tool é USB, portanto, se o computador estiver conectado por meio de um cabo USB para transmissão, nenhuma alteração precisa ser feita nas configurações.	Interface USB Setup USB COM LPT ETHERNET BT WIFI Cutting Counte
---	--

• Clique na função que pretende definir em "Configurações da impressora".

9.3. Printer Setup

As funções da impressora na página de gerenciamento de Configurações da Impressora são descritas a seguir:

Printer Function	Descrição
Calibrate Sensor	Calibrar sensor GAP / Black Mark
Ethernet Setup	Definição de rede Ethernet
RTC Setup	Configuração RTC
Factory Default	Restauração dos padrões de fábrica
Reset Printer	Reiniciar a impressora
Print TestPage	Impressão de página de teste
Configuration Page	Self Test
Dump Text	Entrar no modo debugging
Ignore AUTO.BAS	Ignorar AUTO.BAS
Password Setup	Definição de senha acesso Diagnostic Tool
Exit Line Setup	



9.4. Calibre o sensor de papel com a ferramenta de diagnóstico

9.4.1. Calibração automática

- Verifique se o papel está instalado corretamente e se o cabeçote de impressão está fechado.
- Ligue a impressora.
- Inicie a ferramenta de diagnóstico e defina a interface de transmissão (o padrão é USB).
- Clique em "Calibração do sensor".
- Selecione o tipo de papel e clique em "Calibragem". A impressora alimentará automaticamente o papel para calibrar o sensor.

Auto Calibration	Manual Setup	Media Type
Paper Height	Sensor Intensity	● Gap
inch		O Blach Mark
Gap	Threshold Value	O Continuous
inch		O Auto Selection



10. Solução de problemas

10.1. Problemas comuns

A tabela a seguir mostra os problemas comuns que os operadores da impressora normalmente encontram e as soluções para eles; se você tentou a solução de problemas da maneira sugerida, mas a impressora ainda não está funcionando corretamente, entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente do fornecedor para obter mais assistência.

Problema	Causas possíveis	Solução
O indicador de energia está	- O adaptador de energia não está devidamente conectado na impressora	-Verifique se o cabo de energia está devidamente conectado na impressora e no carregar
desligado	-A impressora está desligada	-Ligue a impressora
,	-Não foi retirado a película da bateria	-Certifique que a bateria foi instalada sem a película de proteção
O Diagnostic Tool mostra "Printer On"	- A tampa do compartimento de bobinas não está fechada	 Feche a tampa de cobertura do compartimento de bobinas
	- Falta de mídia	- Instale uma nova bobina
O Diagnostic Tool mostra "Out of Paper"	- O tamanho da mídia está incorreto	 Verifique o passo de instalação de mídia e certifique que a mídia foi instalada corretamente
	 A detecção do sensor GAP/Black Mark está incorreta 	- Recalibre o sensor GAP/Black Mark
	 A detecção do sensor GAP/Black Mark está incorreta 	- Recalibre o sensor GAP/Black Mark
O Diagnostic Tool mostra "Paper Jam"	 O tamanho da mídia configurado na impressora está incorreto 	- Configure o tamanho correto da mídia
	- Atolamento de papel na cabeça de impressão	- Faça a desobstrução do mecanismo de impressão



Problema	Causas possíveis	Solução
	- Bateria com carga baixa	 Verifique se a bateria possui carga suficiente para realizar a impressão
Incapaz de imprimir		- Recarregue a bateria da impressora
		 Verifique se a bateria foi instalada corretamente e se não está danificada
Memória cheia (FLASH/DRAM)	- Armazenamento interno da impressora está cheia	 Exclua os arquivos desnecessários (ATENÇÃO: VERIFIQUE AS OBSERVAÇÕES GERAIS)
	- Tipo de mídia instalado incorretamente	 Utilize mídias adequadas para a impressora
	- Sujeira na cabeça de impressão	 Realize a limpeza no cabeçote de impressão e no rolo tracionador
Impressão com baixa qualidade	- Densidade e velocidade de impressão não está configurada corretamente	 Verifique a configuração de densidade e velocidade de impressão e ajuste se necessário
	- Cabeça de impressão danificada	- Realize a impressão Self Test e verifique se existe algum problema. Se existir, entre em contato com o suporte técnico onde a impressora foi adquirida
Dulanda nanal annuanta actá	- O tamanho da etiqueta está incorreto	 Verifique o se o tamanho da etiqueta está correto nas configurações
Pulando papel enquanto está imprimindo	- A etiqueta foi alterada sem recalibrar o sensor GAP/Black Mark	- Recalibre o sensor GAP/Black Mark
	- O sensor está sujo	- Realize a limpeza do sensor
Impressão com posição	- A configuração do sensor está errada	 Verifique as configurações do sensor utilizado
pequenas	- O tamanho da etiqueta está incorreto	- Recalibre o sensor GAP/Black Mark
Instabilidade de impressão	- A impressora está no modo "Hex Dump"	- Reinicie a impressora



11. Observações Gerais

- Não toque na cabeça de impressão diretamente com a mão. Se sua mão o tocar acidentalmente, limpe-o com um cotonete embebido em álcool isopropílico.
- Use álcool isopropílico. Não use álcool industrial, que pode danificar a cabeça de impressão.
- Se a sua impressora exibe mensagens de erro com frequência, limpe o sensor da impressora regularmente.
- O equipamento pode ser usado com segurança em climas tropicais.
- Este é um produto Classe A que pode causar interferência de rádio em um ambiente residencial. Nesse caso, os usuários podem precisar tomar medidas práticas em conformidade.
- Existem dois arquivos pré-carregados na memória interna da impressora. NÃO APAGUE OU MODIFIQUE ESSES ARQUIVOS. A exclusão ou modificação desses arquivos implicará no mal funcionamento da impressora.





Copyright © 2021 Arny Tech

http://www.arny.tech